



# REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

## I. Toepasselijkheid

1. Het reglement van inwendige orde (hierna “**het Reglement**”) is van toepassing in deze bioscoop, met name Kinopolis Oostende, Koningin Astridlaan 12, 8400 Oostende, deel van de bioscoopgroep Kinopolis Group. Kinopolis wordt in de ruimste zin geïnterpreteerd en omvat het volledige gebouw of delen ervan met de daarbij horende infrastructuur (met inbegrip van de parking, indien van toepassing), evenals de organisatie.
2. Het betreden van Kinopolis impliceert dat iedere bezoeker, inclusief de bezoeker die geen voorstellingen bijwoont, kennis genomen heeft van het Reglement, de bepalingen ervan aanvaardt zonder voorbehoud en ze ook zal naleven. Het Reglement is naleesbaar op de schermen van de automatische kassa's en op de website [www.kinopolis.com](http://www.kinopolis.com).

## II. Toegang

1. Iedere bezoeker die zich aanbiedt aan de controlepost in Kinopolis moet in het bezit zijn van een geldig bioscoopticket of een geldige internetreservatie die recht geeft op één of meerdere bioscooptickets. Het bioscoopticket verleent eenmalig toegang tot de desbetreffende filmvoorstelling en duidt de gekozen filmvoorstelling (filmnaam, datum en uur, zaal-, rij- en zetelnummer) aan. De bezoeker mag enkel plaats nemen op de specifieke zetel waarvoor zijn ticket geldt. Het is niet toegelaten zich na de voorstelling in de zaal op te houden of zich te begeven naar een andere filmvoorstelling.

Iedere persoon, die zich in Kinopolis bevindt, moet steeds in het bezit zijn van zijn bioscoopticket. Ook in de zaal, gedurende het voorprogramma en de filmvertoning, dient de bezoeker steeds het geldige toegangsticket bij zich te hebben.

Kinopolis behoudt zich het recht voor een forfaitaire kost ten belope van 25 EUR te verhalen op de bezoeker die niet in het bezit is van een geldig toegangsticket.

2. 30 minuten na aanvang van de voorstelling worden er voor deze voorstelling geen bioscooptickets meer verkocht.
3. Iedere bezoeker die geen voorstelling komt bijwonen en beroepsmatig Kinopolis betreedt, meldt zich tijdens de openingsuren aan de receptie aan voor een bezoekersbadge of kan een afspraak maken met zijn of haar contactpersoon. Deze bezoekersbadge verleent eenmalig toegang tot de kantoren of andere Kinopolis-ruimtes die de bezoeker beroepsmatig moet betreden. De badge verleent geenszins toegang tot de voorstellingen in de bioscoopzalen. Bij het verlaten van Kinopolis wordt de badge geretourneerd aan de receptie.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

4. Iedere bezoeker dient zich als een goede huisvader te gedragen. Iedere persoon die schade toebrengt aan personen, goederen, gebouwen en/of ander materiaal toebehorend aan Kinopolis, zal volledig aansprakelijk gesteld worden voor alle schade met inbegrip van gevolgschade.
5. Kinopolis behoudt zich het recht voor de toegang tot Kinopolis te verbieden aan personen (i) die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel; (ii) die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of te provoceren door bijvoorbeeld het aanzetten tot slagen, verwondingen, haat, woede, of racistische opmerkingen; (iii) die een toegangsverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel Kinopolis zelf ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten; of (iv) die in het algemeen één of meerdere bepalingen van het Reglement niet naleven.

Kinopolis behoudt zich het recht voor om voor de redenen hierboven opgesomd de betrokken persoon uit Kinopolis te laten verwijderen.

Indien Kinopolis om veiligheidsredenen het recht van toegang tot Kinopolis weigert of om dezelfde redenen de betrokken persoon uit Kinopolis laat verwijderen, is Kinopolis niet gehouden het toegangsbewijs terug te betalen.

6. Teneinde de risico's voor filmbezoekers in een rolstoel te beperken in geval van een evacuatie, zijn een aantal maatregelen van toepassing :  
Indien de zaal toegankelijk is voor rolstoelgebruikers, mogen zij plaats nemen op een vaste bioscoopzetel, die zich bevindt op het uiterste van een rij, dichtbij een doorgang en in de nabijheid van een ingang deur en dit indien de begeleider ervoor zorgt dat de rolstoel wordt geplaatst op een daarvoor voorziene plaats of naast de zetel van de rolstoelgebruiker (min. 60 cm vrij te houden). De rolstoel mag niet kunnen weggrollen of kantelen. Rolstoelgebruikers zonder begeleider mogen enkel plaats nemen op de daarvoor speciaal voorziene plaatsen.
7. Het is verboden de volgende voorwerpen in Kinopolis binnen te brengen of binnen te laten brengen, de opsomming is niet limitatief:
  - alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs en/of opwekkende middelen;
  - projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand;
  - ontvlambare producten of stoffen, spuitbussen;
  - opnamemateriaal (foto, video en audio);
  - versnaperingen (waaronder drank en kauwgom) en andere voedingswaren die niet in Kinopolis zijn aangekocht;
  - (plooi)fietsen, rolschaatsen, skateboards,...;
  - elk wapen of gevaarlijk, snijdend of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen gebruikt worden; of
  - alle andere voorwerpen die als middel zouden kunnen gebruikt worden om de orde te verstoren, de veiligheid van de bezoekers in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

Kinopolis en/of haar aangestelden of derden daartoe gelast kunnen om afgifte van dergelijke voorwerpen verzoeken. De toegang tot Kinopolis wordt ontzegd aan eenieder die zich tegen deze afgifte verzet.

Tijdens het bioscoopbezoek kunnen sommige gebruiksvoorwerpen tijdelijk worden bewaard met het oog op teruggave na de voorstelling. De bezoeker geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring en ontvangt een afgiftebewijs. Na de filmvoorstelling wordt het voorwerp enkel terugbezorgd tegen teruggave van dit afgiftebewijs.

Kinopolis sluit de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit. Kinopolis zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de aan haar toevertrouwde voorwerpen.

Behoudens toestemming van de exploitatieverantwoordelijke, worden dieren niet toegelaten in Kinopolis. Honden met een begeleidende functie zijn echter wel toegelaten.

8. Elke persoon die binnenkomt in Kinopolis kan worden gefilmd en de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Het registreren en het opslaan van deze beelden gebeurt enkel met het oog op de handhaving en naleving van de veiligheid in het Kinopolis-gebouw.

### III. Bioscoopcomplex

1. In het Kinopolis-gebouw is het voor iedere bezoeker ten strengste verboden:
  - o te roken (overeenkomstig de wet van 22 december 2009);
  - o foto-, video- of audio-opnames te maken;
  - o schade toe te brengen aan personen, goederen, gebouwen en/of ander materiaal toebehorend aan Kinopolis (met inbegrip van het scherm in de bioscoopzalen)
  - o het scherm in de bioscoopzalen aan te raken;
  - o zich te bevinden in de niet publieke gedeelten van Kinopolis, zoals onder meer dienstlokalen, VIP-zones, burelen en private zalen;
  - o hinder te veroorzaken op de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuisen en galerijen, en zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van Kinopolis; en
  - o de orde te verstoren, het comfort en/of de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen, door bijvoorbeeld rumoerigheid, storend GSM- en andere multimedia apparaten -gebruik tijdens de voorstelling, de voeten op de rugleuning te plaatsen, te gooien met voedingswaren, enzomeer.

Kinopolis meldt in dit verband dat de ouders ten alle tijde verantwoordelijk blijven voor de daden en handelingen van hun minderjarige kinderen.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

2. Indien er bij een controle vastgesteld wordt dat er tijdens de vertoning foto-, video- of audio-opnames worden gemaakt, ook met GSM, zal de bezoeker het opnametoestel onmiddellijk afgeven en de geregistreerde gegevens wissen. Bij het verlaten van Kinopolis zal de bezoeker terug in het bezit gesteld worden van het opnametoestel. Elke opname vormt het voorwerp van een aangifte bij de gerechtelijke instanties en het Belgian Anti-Piracy Federation en zal strafrechtelijk vervolgd worden.

Kinopolis sluit in dit verband de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit.

3. In het Kinopolis-gebouw deponeert de bezoeker papierresten, bekens, e.a. afval in de daartoe bestemde vuilnisbakken ten gunste van de netheid van de bioscoopzalen en in het kader van de wet omtrent sorteren.
4. In het Kinopolis-gebouw en de daarbij horende infrastructuur, zoals de parking, is het ten strengste verboden commerciële acties van welke aard ook te voeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinopolis.
5. Kinderen vanaf 12 jaar en ouder zijn niet toegelaten op de speelstructuren in Kinopolis.
6. De wet van 10 december 2009 bepaalt dat aan jongeren onder de 16 jaar geen alcohol mag worden verkocht. Alcoholische dranken op basis van sterke drank mag enkel verkocht worden aan 18-jarigen of ouder. Kinopolis heeft het recht om van elke persoon die alcohol wil kopen, te vragen zijn leeftijd aan te tonen.

#### **IV. Parking**

De bestuurders van een voertuig worden verzocht hun voertuig op de daartoe voorziene parkeerplaatsen te plaatsen. Zij worden verzocht hun wagen zorgvuldig af te sluiten en erop toe te zien geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achter te laten. Kinopolis is niet verantwoordelijk voor enige vorm van diefstal en/of beschadiging of lichamelijk letsel. Aan de fietsers wordt er eveneens gevraagd om hun fietsen te plaatsen in de daarvoor voorziene fietsenstallingen.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

### V. Veiligheid

1. Omwille van veiligheidsredenen en/of andere gelijklopende redenen, behoudt Kinopolis zich het recht voor om:
  - de filmvoorstelling te onderbreken of stop te zetten;
  - Kinopolis geheel of gedeeltelijk te ontruimen; en
  - bezoekers die zich niet aan de bepalingen van het Reglement houden uit Kinopolis te laten verwijderen.
2. Kinopolis raadt de bezoeker aan om bij het betreden van Kinopolis in het algemeen en de zaal in het bijzonder zich te vergewissen van de verschillende nooduitgangen en de veiligheidssignalisatie (waaronder de brandveiligheidssignalisatie). In geval van evacuatie dient de bezoeker de aanwijzingen van Kinopolis, haar daartoe aangestelden of derden strikt op te volgen.
3. Kinopolis kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of gebeurlijke ongevallen. Kinopolis kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tekortkomingen of opzettelijke fouten van haar aangestelden of uitvoeringsagenten.
4. Kinopolis behoudt zich het recht voor om conform de geldende wetgeving camerabewaking uit te oefenen.

### VI. Sancties

De mogelijke sanctie voor diegene die in strijd handelt met het Reglement is de tijdelijke schorsing van het toegangsrecht, desgevallend zonder terugbetaling van het bioscoopticket. Een voortdurende schending van de bepalingen van het Reglement kan leiden tot de definitieve uitsluiting van de bezoeker.

Bij inbreuk op het Reglement zal, indien nodig, beroep gedaan worden op politie, met eventuele opmaak van een proces verbaal.

Kinopolis behoudt zich eveneens het recht voor om de betaling te vorderen van 25 EUR van éénieder die in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van het Reglement, zonder afbreuk te doen aan het recht om het volledige herstel van de schade te vorderen.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

### VII. Tickets / bioscoopcheques

1. Een bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is niet inruikbaar voor een bioscoopticket voor een andere filmvoorstelling, noch voor geld of een bioscoopvoucher.
2. Een bioscoopcheque is inruikbaar voor een bioscoopticket, hetzij voor een voorstelling naar keuze, hetzij voor de voorstelling zoals aangeduid op de bioscoopcheque zelf. Bioscoopcheques zijn niet geldig voor speciale evenementen.
3. De bioscoopcheque is enkel geldig tijdens de geldigheidsduur en bij de bioscopen, aangegeven op de bioscoopcheque zelf. Een vervallen bioscoopcheque wordt in geen geval ingeruild voor geld of voor een bioscoopcheque met een latere vervaldatum. Een bioscoopcheque is niet cumuleerbaar met andere kortingen.
4. De tarieven en kortingen van de bioscooptickets worden geafficheerd in Kinopolis en gelden aan de kassa's, de automatische kassa's, via de applicatie en via de website [www.kinopolis.be](http://www.kinopolis.be).
5. Bij betaling met bioscoopcheques kunnen supplementen aangerekend worden zoals geafficheerd. (3D, lange film, cosy seating, 4DX, IMAX, Laser Ultra, ...)
6. Kinopolis behoudt zich het recht voor om de categorieën van personen waaraan een kortingstarief wordt toegestaan te wijzigen. Kinopolis zal alles in het werk stellen om de bezoeker hierover te informeren.
7. Kinderen jonger dan 3 jaar krijgen gratis toegang tot Kinopolis enkel en alleen indien een geldig leeftijdsbewijs kan voorgelegd worden aan de receptie. Zij dienen op de schoot te zitten van een betalende volwassene. Indien men wenst dat het kind een eigen stoel heeft dient er wel betaald te worden.

### VIII. Films

1. Kinopolis volgt de adviserende Kijkwijzer-codificaties waarbij de verantwoordelijkheid in het volgen van deze adviezen volledig bij de klant ligt.
2. Kinopolis behoudt zich het recht voor om de filmprogrammatie te wijzigen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet projecteren van de in de media en/of op de website aangekondigde films, die steeds onder voorbehoud gepubliceerd worden.



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

---

### IX. Diversen

1. De bezoeker kan terecht bij de receptie voor de afgifte en de ophaling van verloren en teruggevonden voorwerpen.
2. De bezoeker kan voor vragen terecht op onze FAQ op de website ([www.kinopolis.be/nl/faq-page](http://www.kinopolis.be/nl/faq-page)) of door een brief te richten aan Kinopolis Oostende, Ter attentie van de Theater Manager, Koningin Astridlaan 12, 8400 Oostende.

## BIJLAGE 1 waarschuwendende codificatie

Kinopolis volgt de Kijkwijzer-keuringscodificaties per film zoals onderstaand weergegeven:

 Mogelijk schadelijk tot 6 jaar	 Mogelijk schadelijk tot 9 jaar	 Mogelijk schadelijk tot 12 jaar	 Mogelijk schadelijk tot 14 jaar	 Mogelijk schadelijk tot 16 jaar
 Mogelijk schadelijk tot 18 jaar	 Alle leeftijden	 Grof taalgebruik	 Drugs- en/of alcoholgebruik	 Discriminatie
 Angst	 Nog niet gekeurd	 Seks	 Geweld	