



Algemene Voorwaarden met betrekking tot de My Kinopolis account (10/2023)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, de overeenkomst “My Kinopolis” (hierna: de “Overeenkomst”) tussen jou en Kinopolis Group NV, met maatschappelijke zetel te Eeuwfeestlaan 20, 1020 Brussel, BE 0415.928.179 (hierna: “Kinopolis”, “ons”).

2. Voorwerp Overeenkomst

Niet iedereen houdt van dezelfde films, muziek, cultuurvoorstellingen, enz. Omdat het aanbod bij Kinopolis zo breed is, vinden we het belangrijk om onze communicatie zoveel mogelijk af te stemmen op jouw voorkeuren.

Enkele voorbeelden:

- we versturen e-mails, bijvoorbeeld om een specifieke film, een specifiek event (zoals filmpremières), een wedstrijd, een product/dienst voor te stellen. Om te beslissen of we deze e-mail wel of niet naar jou sturen, kijken we naar de informatie die we over jou hebben;
- Als je als My Kinopolis-klant inlogt op de website en in onze mobiele app, dan passen we die homepage en mobiele app aan jouw interesses aan. Hou je bijvoorbeeld van actiefilms, dan zullen die bovenaan staan. Hou je niet van Indische films, dan zullen die onderaan staan. Zo helpen we je om in dat grote aanbod zo snel en makkelijk mogelijk te vinden waarnaar je op zoek bent;
- we tonen relevante reclame over producten en diensten van Kinopolis, volledig aangepast aan jouw profiel, op onze websites en websites van derden, met name webdienstverleners en sociale mediaplatformen.

Waarop baseren we ons daarvoor?

- Als je tickets gekocht hebt voor een film uit een reeks (een James Bond film, om een typisch voorbeeld te noemen), dan nodigen we je uit voor de volgende film in die reeks (tenzij je ons verteld hebt dat de vorige film je helemaal niet bevallen is) of een gelijkaardige film.



- We houden rekening met alles wat je ons in je My Kinopolis-profiel vertelt: je favoriete genres, je lievelingsacteurs en -actrices, je voorkeur - of niet - voor films uit een bepaald land, enz.

Om je zo goed mogelijk te leren kennen, kijken we ook naar de films die je toevoegde aan “Films die ik heb gezien” en “Films die ik wil zien” en zoeken daarin naar genres, acteurs, actrices, regisseurs, enz. die vaak terugkomen, zodat we ook daarmee rekening kunnen houden om onze informatie overal zo goed mogelijk te laten aansluiten bij wat jij graag wil zien.

Daarnaast bieden wij je nog de volgende voordelen:

- **Een gratis ticket voor je verjaardag**

Vul je je profiel aan voor 80% of meer en ben je geabonneerd op en ontvang je de My Kinopolis newsletter, dan krijg je enkele dagen vóór je verjaardag een ticket waarmee je gratis naar de film kan op je verjaardag of de twee dagen hierop volgend op voorwaarde dat je in de periode van 12 maanden voorafgaand aan jouw verjaardag online een Kinopolis filmticket hebt gekocht met hetzelfde e-mailadres dat gelinkt is aan je My Kinopolis profiel.

Let op: deze aankoopverplichting geldt niet indien je jonger bent dan 18 jaar. Voor min 18-jarigen is het verjaardagticket automatisch verworven door je verjaardag.

- **My Kinopolis-functies op de website en in de mobiele app**

Als je als My Kinopolis-klant inlogt op de website en in de app, krijg je toegang tot functies die niet beschikbaar zijn voor “gewone” bezoekers en gebruikers, zoals:

- Tickets: als je een ticket online koopt, wordt het ticket in je My Kinopolis account afgeleverd en vind je het dus zowel op de website als in je mobiele app terug.
- “Films die ik gezien heb”: hier kan je je persoonlijke filmgeschiedenis bijhouden. Films waarvoor je online tickets koopt, voegen wij alvast voor je toe, maar films die je elders gezien hebt kan je zelf toevoegen om je geschiedenis volledig te maken. (Voorwaarde is wel dat het gaat om een film die ooit bij Kinopolis vertoond is geweest en dus in onze database zit.)
- “Films die ik wil zien”: als je een film toevoegt aan dat lijstje, sturen we je en bericht zodra er tickets voor de eerste vertoning beschikbaar zijn.



- Kaartsaldo's raadplegen: heb je een "meerbeurtenkaart" zoals bijvoorbeeld de Kinopolis Movie Card/Family Card dan kan je als My Kinopolis-klant op elk moment de geldigheidsdatum en het resterende krediet op je kaart raadplegen op de website of in de mobiele app. Heb je een loyaltykaart dan kan je via jouw My Kinopolis account informatie terugvinden mbt de automatische incasso's, etc.

- **Toegang tot exclusieve events en wedstrijden**

Sommige events en wedstrijden zijn enkel toegankelijk voor de houders van een My Kinopolis account.

3. Voorwaarden MyKinopolis account

MyKinopolis is enkel toegankelijk voor particulieren ("natuurlijke personen").

Minderjarigen die de leeftijd van 13 jaar nog niet bereikt hebben, moeten het emailadres van hun ouders of wettelijke voogd vermelden zodat zij door ons op de hoogte worden gebracht van het afsluiten van het MyKinopolis account door de minderjarige. Uiteraard kunnen zij op elk moment het contract beëindigen.

Indien je minderjarig bent raden we in elk geval aan om jouw ouders of wettelijke voogd te betrekken bij het lezen en goedkeuren van deze algemene voorwaarden evenals samen grondig het Privacy Beleid en Cookie Beleid van Kinopolis na te lezen.

Bedrijven of verenigingen ("rechtspersonen") kunnen geen MyKinopolis account creëren.



4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Een My Kinopolis account wordt afgesloten voor een onbepaalde duur en treedt in werking op de dag van de afsluiting ervan. Zowel jij als wij mogen deze Overeenkomst beëindigen. Je kan dit eenvoudig en op elk moment doen door in je My Kinopolis account onder 'Mijn profiel' te klikken op verwijder mijn gegevens. Indien wij zouden beslissen om de Overeenkomst te beëindigen dan zullen wij jou hiervan voorafgaandelijk via e-mail op de hoogte brengen.

We behouden ons het recht voor om je MyKinopolis account onmiddellijk te verwijderen in geval van bedrog of misbruik van de rechten die je als houder van een MyKinopolis account hebt, als je schade hebt berokkend aan Kinopolis of als wij je na meerdere pogingen niet langer kunnen bereiken via e-mail

5. Beschikbaarheid van jouw MyKinopolis account

Kinopolis doet er alles aan wat redelijkerwijze verwacht mag worden om alle MyKinopolis-diensten 7 dagen per week, 24 uur per dag aan te bieden. Maar computersystemen hebben af en toe onderhoud nodig en er kan altijd iets misgaan dat niet voorzien kon worden. In die gevallen zullen we er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen, maar er kunnen geen schadevergoedingen gevraagd worden in het geval van een onderbreking van de diensten.

6. Bescherming persoonlijke levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, verwerken wij jouw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden zoals vermeld op onze Kinopolis website(s) onder de rubriek "Privacy Beleid".

Voor meer informatie omtrent bijvoorbeeld onze dataretentietermijn, profilering, en gegevensoverdracht aan derden die tussenkomen bij de dienstverlening verwijzen wij je naar ons Privacy Beleid.

Je hebt het recht je te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons Privacy Beleid door dit te selecteren via de daartoe voorziene functie in jouw My Kinopolis account.



Je hebt eveneens een recht van inzage, verbetering, beperking, verwijderingen gegevensoverdraagbaarheid zoals beschreven in ons Privacy Beleid. Daartoe volstaat het dit te selecteren via de daartoe voorziene functie in jouw My Kinopolis account. Jouw gegevens kan je makkelijk zelf raadplegen en aanpassen door in te loggen op jouw My Kinopolis account.

7. Wijzigingen aan de Overeenkomst

Kinopolis kan op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Overeenkomst die niet in je nadeel zijn. Daarentegen kunnen wij enkel wijzigingen in je nadeel aanbrengen mits wij je hiervan voorafgaandelijk informeren per e-mail. Indien je de Overeenkomst vervolgens niet beëindigt binnen voormelde periode, word je geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden aanvaard te hebben. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden kan je te allen tijde op onze website raadplegen.