



Conditions générales relatives au compte Mon Kinopolis (02/2024)

1. Généralités

Ces conditions générales sont d'application sur, et font partie du contrat « Mon Kinopolis » (ci-après dénommé le « Contrat ») entre vous et Kinopolis Group SA, dont le siège social est situé Boulevard du Centenaire 20, à 1020 Bruxelles, BE 0415.928.179 (ci-après dénommée « Kinopolis », « nous »).

2. Objet du Contrat

Tout le monde n'aime pas les mêmes films, la même musique, spectacles culturels, etc. Vu que l'offre de Kinopolis est si large, il est important pour nous d'adapter nos communications afin de proposer l'offre qui répondra au mieux à vos préférences.

Quelques exemples :

- nous envoyons des e-mails, par exemple pour présenter un film, un évènement particulier (comme des avant-premières de films), un concours, un produit/service. Pour décider si cet e-mail doit vous être envoyé ou non, nous consultons les informations dont nous disposons ;
- Si vous vous connectez en tant que client Mon Kinopolis sur le site Internet et dans notre application mobile, nous adaptons la page d'accueil et l'application mobile en fonction de vos centres d'intérêt. Si par exemple vous aimez les films d'action, ils apparaîtront tout en haut. Si vous n'aimez pas les films indiens, ils seront affichés tout en bas de la liste. Nous vous guidons ainsi à travers l'offre très large pour vous aider à trouver le plus rapidement et facilement possible ce que vous cherchez ;
- Nous présentons des publicités pertinentes sur les produits et services de Kinopolis, entièrement adaptées à votre profil, sur nos sites web et les sites web de tiers, en particulier des fournisseurs de service web et des plateformes de médias sociaux.



Pour ce faire, sur quoi nous basons-nous ?

- Si vous avez acheté des tickets pour un film faisant partie d'une série (un film de James Bond, pour donner un exemple typique), nous vous convions à venir voir le prochain film de cette série (à moins que vous nous ayez fait savoir que le film précédent ne vous a pas du tout plu) ou un film similaire.
- Nous tenons compte de tout ce que vous nous communiquez dans votre profil Mon Kinopolis : vos genres de films préférés, vos acteurs et actrices favoris, votre préférence - ou pas - pour des films d'un certain pays, etc.

Afin d'apprendre à mieux vous connaître, nous consultons aussi les films que vous avez ajoutés à « Films que j'ai vus » et « Films que je veux voir » et nous y cherchons les genres, acteurs, actrices, réalisateurs, etc. qui reviennent souvent, afin que nous puissions aussi en tenir compte pour faire correspondre le mieux possible nos informations à ce que vous aimeriez voir.

Par ailleurs, nous vous proposons encore les avantages suivants :

- **Un ticket gratuit à l'occasion de votre anniversaire**

Si vous complétez votre profil à 80 % ou plus, et que vous êtes inscrit(e) à et vous recevez la newsletter « Mon Kinopolis », vous recevrez quelques jours avant votre anniversaire un ticket vous permettant d'aller voir gratuitement le film de votre choix le jour de votre anniversaire, le lendemain ou le surlendemain à condition que vous ayez fait un achat en ligne de ticket Kinopolis pour une séance (film ou événement) en programmation avec la même adresse e-mail que celle liée à votre profil Mon Kinopolis dans la période de 12 mois précédant votre anniversaire.

Remarque : cette obligation d'achat ne s'applique pas si vous avez moins de 18 ans. Pour les moins de 18 ans, le ticket d'anniversaire est automatiquement acquis par votre anniversaire. L'achat de cartes avantages, boîtes cadeaux, chèques-cinéma et autres n'est pas considéré comme l'achat d'un ticket pour une séance en programmation ; ce n'est que lorsque vous l'échangez contre une séance spécifique en programmation que la condition est remplie.

- **Les fonctions Mon Kinopolis sur le site Internet et dans l'appli mobile**

Si vous vous connectez en tant que client Mon Kinopolis sur le site Internet et dans l'appli, vous avez accès à des fonctions qui ne sont pas disponibles pour les visiteurs et utilisateurs « ordinaires », dont :



- Des tickets : si vous achetez un ticket en ligne, celui-ci est automatiquement ajouté à votre compte Mon Kinepolis et vous le retrouvez dès lors à la fois sur le site web et dans votre appli mobile. (Avec ce ticket sur votre smartphone, vous pouvez directement vous rendre au poste de contrôle, et n'avez donc plus besoin d'imprimante et de papier).
 - « Films que j'ai vus » : vous pouvez y archiver l'historique des films que vous avez vus. Les films pour lesquels vous avez acheté un ticket en ligne s'ajoutent automatiquement, mais vous avez aussi la possibilité d'ajouter vous-même les films que vous avez vus ailleurs pour avoir un historique complet. (à condition toutefois qu'il s'agisse d'un film qui a déjà été projeté chez Kinepolis et se trouve donc dans notre base de données)
 - « Films que je veux voir » : lorsque vous ajoutez un film à la liste, nous vous envoyons une alerte dès que les tickets sont disponibles pour la première projection.
 - Vérifier le solde restant de votre carte : si vous avez une carte avec plusieurs places la « Movie Card », « Family Card » (en Belgique et Luxembourg) et les « Kinécards » (en France), en tant que client Mon Kinepolis, vous pouvez consulter à tout moment la date de validité et le nombre de places qu'il vous reste sur le site Internet ou dans l'appli mobile. Si vous avez une carte de fidélité, vous pouvez trouver des informations sur les prélèvements, etc. via votre compte Mon Kinepolis.
- **Accès à des événements et des concours exclusifs**
Certains événements et concours sont uniquement accessibles aux titulaires d'un compte Mon Kinepolis.

3. Conditions pour le compte Mon Kinepolis

Mon Kinepolis est uniquement accessible aux particuliers (« personnes physiques »).

Les mineurs de moins de 13 ans doivent communiquer l'adresse e-mail de leurs parents ou d'un tuteur légal afin que nous puissions informer ces derniers de l'ouverture d'un compte Mon Kinepolis par le mineur. Ils sont bien entendu libres de résilier le contrat à tout moment.



Si vous êtes une personne mineure, nous vous conseillons en tout cas d'encourager vos parents ou votre tuteur légal à lire et approuver ces conditions générales ainsi qu'à lire ensemble bien attentivement la Politique de Protection de la Vie Privée et la Politique des Cookies de Kinopolis.

Les entreprises ou associations (« personnes morales ») ne peuvent pas créer de compte Mon Kinopolis.

4. Durée et cessation du Contrat

Un contrat relatif à un compte Mon Kinopolis est conclu pour une durée indéterminée et entre en vigueur le jour de sa conclusion. Aussi bien vous que nous pouvons mettre fin au présent contrat. Vous pouvez le faire facilement et à tout moment en cliquant sur supprimer mes données dans votre compte Mon Kinopolis dans la rubrique Mon Profil. Si nous devons décider de mettre fin au Contrat, nous vous en avertirons au préalable par e-mail.

Nous nous réservons le droit de supprimer immédiatement votre compte Mon Kinopolis en cas de fraude ou d'abus de droit en tant que titulaire d'un compte Mon Kinopolis, si vous avez porté préjudice à Kinopolis ou si nous ne pouvons plus vous joindre après plusieurs tentatives par e-mail.

5. Disponibilité de votre compte Mon Kinopolis

Kinopolis fait tout ce que l'on peut raisonnablement attendre d'elle pour offrir tous les services de Mon Kinopolis 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les systèmes informatiques ont cependant parfois besoin de maintenance et un imprévu peut toujours arriver. Dans ces cas, nous mettrons tout en œuvre pour résoudre le problème dans les meilleurs délais. Cependant, aucun dédommagement ne pourra être réclamé en cas d'interruption des services.

6. Protection de la vie privée

En tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel, nous traitons toujours vos données conformément à la réglementation en vigueur sur le respect de la vie privée. Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins et des motifs juridiques tels que stipulés sur notre (nos) site(s) web Kinopolis sous la rubrique « Politique de Protection de la Vie Privée ».



Pour de plus amples informations concernant notamment notre durée de conservation des données, le profilage et la transmission de données à des tiers qui interviennent dans la prestation de services, nous vous renvoyons à notre Charte de confidentialité.

Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements mentionnés dans notre Politique de Protection de la Vie Privée en les sélectionnant via la fonction prévue à cet effet dans votre compte Mon Kinopolis.

Vous disposez également d'un droit de regard, de rectification, de restriction, d'effacement, ainsi qu'un droit à la portabilité des données tel que décrit dans notre Politique de Protection de la Vie Privée. Pour ce faire, il suffit de le sélectionner via la fonction prévue à cet effet dans votre compte Mon Kinopolis. Vous pouvez facilement consulter et modifier vos données en vous connectant à votre compte Mon Kinopolis.

7. Modifications apportées au Contrat

Kinopolis peut à tout moment procéder à des modifications au Contrat qui ne vous portent pas préjudice. En revanche, nous ne pouvons apporter des changements en votre défaveur que si nous vous en avons averti au préalable par e-mail. Si ensuite vous ne résiliez pas le Contrat dans la période susmentionnée, vous êtes présumé(e) accepter les nouvelles Conditions générales. Vous pouvez consulter à tout moment la version la plus récente de ces Conditions générales sur notre site Internet.